



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

PROGRAMA ANALÍTICO DE ASIGNATURA

DEPARTAMENTO: Ingeniería en Sistemas de Información

CARRERA: Ingeniería en Sistemas de Información

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR: Metodología de la Conducción de Equipos de Trabajo

Año Académico: 2023

Área: Gestión ingenieril

Bloque: Electivas

Tipo: Electiva

Modalidad: Cuatrimestral

Cargas horarias totales:

<i>Horas reloj</i>	<i>Horas cátedra</i>	<i>Horas cátedra semanales</i>
72	96	6

FUNDAMENTACIÓN

El estudiante de Ingeniería en Sistemas de Información debe estar capacitado para asumir posiciones de alta jerarquía, en donde el liderazgo es fundamental para el logro de sus objetivos y los del negocio. Debe desarrollar capacidades suficientes para liderar equipos de trabajo ya que es fundamental en clave a la productividad y rentabilidad. Actualmente el campo de acción del Ingeniero en Sistemas de la Información está muy demandado, por ello debe estar preparado con las herramientas necesarias para afrontar los continuos cambios ya que, de su formación gerencial, dependerán los resultados. La presente materia electiva, además de aportar un gran conocimiento teórico a los estudiantes, persigue el objetivo de fortalecer la formación de los futuros ingenieros e ingenieras brindando herramientas necesarias para la conducción de equipos de alto rendimiento.

OBJETIVOS

- Adquirir conceptos claves a la creación de equipos de trabajo.
- Distinguir estilos de liderazgos ágiles para conducir equipos de alto rendimiento.
- Identificar las principales aplicaciones de la tecnología en relación a la selección de los colaboradores del equipo.
- Reconocer fallas en el equipo de trabajo para saber tomar decisiones en consecuencia.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

- Desarrollar competencias de comunicación oral para que profesionalice su perfil.
- Reconocer situaciones de conflicto y transformarlas en oportunidades.

CONTENIDOS

Contenidos analíticos

Unidad 1: Conceptos Generales sobre Grupo y Equipo

Los primeros 100 días de un líder. Definición de Equipo y de Grupo. Creación de un equipo. 1.4 Proceso de onboarding. 1.5 El Equipo y su Líder.

Unidad 2: Liderazgo

Filosofía del deporte, Coaching y Mentoring. Liderazgo catalizador, situacional y jerárquico. Oratoria y comunicación efectiva Neuroliderazgo. Teorías de la motivación.

Unidad 3: Equipos Eficaces

Generalidades sobre equipos dinámicos o de alto desempeño. Entrevista por competencias. Tecnologías aplicadas a entrevistas. Gamificación. Equipos ágiles. Diversidad e Inclusión en el equipo de trabajo. Equipos distribuidos y trabajo remoto.

Unidad 4: Gestión de conflicto

Fallas en los equipos de trabajo. Concepto de conflicto. Claves para percibir los conflictos. Evolución de los conflictos. Respuestas a los conflictos. Etapas de resolución de conflictos. Herramientas para la toma de decisiones en equipo.

Unidad 5: Evaluación del rendimiento en los equipos de trabajo.

La curva de rendimiento del equipo. Polarización de Grupo. Pensamiento de Equipo y de Grupo. Holgazanería Social. Feedback.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Brad Lomenik. (2017) El líder catalizador. Editorial Thomas Nelson P.
- Byham Tacy M., Wellins Richard S. (2017). Tu primer trabajo como líder. Editorial Granica.
- Daniel Goleman. (2015) Cómo ser un buen líder. Editorial B.
- Dean Tjosvold. (1993) "El conflicto positivo en la Organización ", Editorial Addison Wesley Iberoamericana.
- Deborah G. Ancora, Henrik Bresman. (2007) "Equipos X". Editorial Harvard Bussiness School Press.
- Edward Del Bono. (1999) "Seis sombreros para pensar ", Editorial Back Bay Books.
- Fainstein Héctor. (1997). La gestión de equipos eficaces. Organizaciones del Siglo XXI. Ediciones Macchi. Buenos Aires.



*Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires*

- Heifetz Ronald, Linsky Marty. (2003) Liderazgo sin Límite. Editorial Paidós.
- Isaacson Walter. (2013) Lecciones de liderazgo. Editorial Cúspide.
- John Kotter. (2015) Acelerar. Líder Redarquico. Editorial Conecta.
- Katzenbach Jon. (2007) El trabajo en equipo. Ventajas y dificultades. Editorial Management.
- Neff Thomas y Citrin Jeft. Ya eres el jefe ¿y ahora qué? Edición 1 Editorial Crown Bussines.
- Niky Hayes. (2002) Dirección de Equipos de Trabajo, Colección Negocios, Editorial Thomson.
- P- Keith Kelly, (1994 - 1999) Las técnicas para las tomas de decisiones en equipo, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Patrick Lencioni. (2002) “Las cinco disfunciones del Equipo”. Editorial Jossey – Bass.
- Reinzi Lorena, De la Morena Alexia. (2017) Liderazgo Intuitivo. Editorial Temas.
- Richard Y. Chang,(1994) La Construcción de un Equipo Dinámico, (serie equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Richard Y Chang, (1994) Trabajar en equipo para triunfar, (serie de equipos de alto desempeño), Editorial Granica.
- Robert Blass y otros. (1991) “La estrategia para el cambio en la Organización “, Editorial Addison Wesley Iberoamericana.
- Stephen Covey. (1990) “Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva”. Edición Simón & Schuster.

CORRELATIVAS

Para cursar y rendir

- Cursadas:
 - Análisis de Sistemas de Información
 - Sintaxis y Semántica de los Lenguajes
 - Paradigmas de Programación