



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

PROGRAMA ANALÍTICO DE ASIGNATURA

DEPARTAMENTO: Ingeniería en Sistemas de Información

CARRERA: Ingeniería en Sistemas de Información

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR: Gestión de la transformación organizacional

Año Académico: 2023

Área: Gestión Ingenieril

Bloque: Electivas

Nivel: 5º

Tipo: Electiva

Modalidad: Cuatrimestral

Cargas horarias totales:

<i>Horas reloj</i>	<i>Horas cátedra</i>	<i>Horas cátedra semanales</i>
72	96	6

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE CÁTEDRA:

Profesor/a Adjunto/a: Ing. Daniel Texido, Ing. Carolina Rondolini, Ing. Sebastián Barbone

FUNDAMENTACIÓN

Hace años, el Premio Nobel de la Química de 1977, Ilya Prigogine ha dicho que “*lo normal no es el equilibrio sino el cambio...las estructuras no son fijas*”. El mundo en que se desarrollan hoy las organizaciones es complejo, turbulento y dominado por la incertidumbre, y así lo seguirá siendo.

Actualmente la implementación de un proyecto dentro de una organización contiene un componente humano que actúa como impulsor o barrera de las nuevas necesidades de la empresa. Si las personas “resisten” a sus propios cambios, es natural que también lo hagan cuando provienen desde la dirección de una organización. Como consecuencia de los cambios en los contextos (revolución organizativa), la evolución de esta disciplina sigue desarrollándose y resulta necesario que, quienes actúen en el campo de los sistemas de información, puedan formarse.



*Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires*

OBJETIVOS

- Utilizar herramientas de gestión de cambio en las organizaciones para facilitar la transición de las personas de la mejor manera posible.
- Reconocer las transformaciones que experimentan las organizaciones para prever los nuevos contextos en los que ejercerán su profesión.
- Identificar la diversidad existente en las organizaciones para facilitar la integridad entre las personas y contribuir a los resultados obtenidos en el trabajo en equipo.
- Distinguir los aspectos que atraviesa un proceso de cambio para entender la importancia del aporte individual y el de los equipos de trabajo.
- Desarrollar una metodología de análisis, diseño, desarrollo e implementación de la gestión del cambio, haciendo foco en las personas claves y en los procesos impactados, para comprender la importancia de un método de trabajo que permite obtener resultados eficaces.

CONTENIDOS

Contenidos analíticos

Unidad Temática 1: El Paradigma de la Complejidad

Paradigmas Organizacionales - Paradigma de la Simplicidad - Paradigma de la Complejidad - Identidad Organizacional.

Unidad Temática 2: De las Organizaciones en Cascada a las Ágiles

Características de las organizaciones con metodología waterfall y metodología agile - Organizaciones híbridas – Como transformarse - Los principios del liderazgo ágil.

Unidad Temática 3: El gerenciamiento de la crisis organizacional

Causas que generan las crisis organizacionales - Como actuar frente a las distintas manifestaciones de la crisis - La crisis patrimonial - Plan estratégico de recuperación.

Unidad Temática 4: Diversidad

Como se define la diversidad – Tipos de diversidad – Motivos por los cuales es necesario gestionar la diversidad.

Unidad Temática 5: Gestión del Cambio Organizacional

Tipos de cambios organizacionales - Procesos de cambio – Roles claves en la gestión del cambio – El agente de cambio – Características del agente de cambio – Resistencia al cambio – Razones de la resistencia al cambio – Modelos mentales – Cómo reducir la resistencia – La importancia de la inteligencia emocional.



*Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires*

Unidad Temática 6: Proceso para gestionar el cambio

El objetivo de la gestión del cambio – Frentes de la gestión del cambio – Gestión de Impacto - Gestión de interesados – Metodología de la gestión.

Unidad Temática 7: Cambios aplicados a las organizaciones

Entornos cambiantes en un mundo volátil - Como sobrevivir al entorno VICA – Holocracia - Reingeniería – Principios normativos de la reingeniería.

Unidad Temática 8: El trabajo en equipo

Definición de grupo y equipo – Diferencias – Formación de equipos – Tipos de equipos – El conflicto como herramienta para el crecimiento del equipo – Equipos efectivos.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Craig, L. (2003). *Agile and Iterative Development: A Manager's Guide*. Ed. Paidós Empresa.
- Caraher, L. (2014). *Millennials en la oficina*. Edición Paidós Empresa.
- Janssen, C. (1975). *Cuatro Conductas ante el Cambio*. Ed. Pearson.
- Kleiner, A. (2003). *¿Tiene usted acceso a las camarillas del poder?*. Ed. Harvard Business Review.
- Kotte, J. (1995). *8 pasos hacia el cambio. "Leading Change"*. Ed. Harvard Business School.
- Olding, E. & Fitzgerald, D. (2013). *Informe presentado en Gartner: To Deliver Full Value, Programs Need People, and People Need Engagement*. Ed. Routledge.
- Olding, E. (2013). *Informe presentado en Gartner: Toolkit Identify Stakeholders Impacted by Changes for Better Business Outcomes*. Ed. Routledge.
- Olding, E. & Rozwell, C. (2015). *Informe presentado en Gartner: Three Essential First Steps for Leading Transformational Change*. Ed. Routledge.
- Standish Group (2011). *Informe Chaos Manifiesto*. Ed. Standish Group.

PÁGINAS WEB DE INTERÉS

- Proyectos Agiles ORG – <https://proyectosagiles.org>
- The CHAOS Report (1994), Standish Group - <http://www.standishgroup.com/>
- <http://www.greatplacetowork.com.ar/>
- Kotter-8-steps-ebook - <https://georgejamesltd.com/wp-content/uploads/2017/03/8-Steps-for-Accelerating-Change-eBook.pdf>.
- Martin Alaimo - <https://martinalaimo.com/es/blog/waterfall-la-historia-detras-del-error>



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

CORRELATIVAS

Para cursar y rendir

- **Cursadas:**
 - Redes de Datos
 - Administración de Sistemas de Información
 - Simulación
 - Ingeniería y Calidad de Software
- **Aprobadas:**
 - Diseño de Sistemas de Información
 - Sistemas Operativos
 - Bases de Datos