



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

PROGRAMA ANALÍTICO DE ASIGNATURA

DEPARTAMENTO: Ingeniería en Sistemas de Información

CARRERA: Ingeniería en Sistemas de Información

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD CURRICULAR: Modelos Organizacionales

Año Académico: 2023

Área: Gestión Ingenieril

Bloque: Electivas

Nivel: 5º

Tipo: Electiva

Modalidad: Cuatrimestral

Cargas horarias totales:

<i>Horas reloj</i>	<i>Horas cátedra</i>	<i>Horas cátedra semanales</i>
72	96	6

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DE CÁTEDRA:

Profesora Adjunta: Ing. Claudia Andrea Suarez

FUNDAMENTACIÓN

Con los avances de la tecnología, la presente asignatura, se propone que los estudiantes puedan comprender el contexto donde desarrollarán sus actividades: organizaciones, políticas, económicas y sociales que conforman la sociedad, incluido el ESTADO. El conocimiento de ese escenario contribuye a la concientización sobre el rol del Ingeniero y su desempeño como profesional. En ese marco se contempla la realidad del contexto en el que se desenvolverá el graduado, no solo como profesional universitario, sino también como ciudadano. En ese sentido se desarrollan temas relacionados con el Estado, las organizaciones con fines de lucro y las obligaciones y cuidados de todas las organizaciones en general, como agentes económicos, financieros, tributarios y sociales.



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

OBJETIVOS

- Identificar las características de las organizaciones estatales y privadas, con y sin fin de lucro para potenciar al ingeniero de Sistemas de Información dentro de la estructura de las mismas.
- Reconocer beneficios de cada modelo, su historia y cómo adaptarse en ellos, basándose en habilidades técnicas y blandas (la buena actitud, el pensamiento crítico, las habilidades comunicacionales, el manejo del tiempo, entre otras).
- Desarrollar pensamiento crítico y una perspectiva global en la resolución de problemáticas complejas dentro de las organizaciones.
- Presentar y debatir con pares las problemáticas planteadas en clase de los distintos casos de análisis reales y teóricos para fortalecer el desenvolvimiento del ingeniero en un contexto global.

CONTENIDOS

Contenidos analíticos

Unidad 1: Evolución de las organizaciones a través del tiempo, sus diversos tipos.

Conceptos principales de organizaciones y tipología de las mismas. Concepto de empresa y su sentido. Orígenes de las burocracias y análisis de sus debilidades. Introducción a las organizaciones de la administración pública. Organizaciones Inteligentes, nuevos modelos de organizaciones y tendencias de autogestión. Comportamiento humano en la organización, motivaciones humanas, desempeño y los desafíos del liderazgo.

Unidad 2: Las Pyme (Pequeñas y Medianas Empresas).

Caracterización. Las empresas familiares y las Pymes. Especialidades culturales y organizativas. Sistemas de dirección y control. Desarrollo alcanzado por las Pyme en nuestro país y en el mundo. Problemática del sector. Efectos de la inserción en el MERCOSUR. Las crisis en las Pymes: recambio generacional y crisis de sucesión. Profesionalización en su dirección, solapamiento institucional, vicisitudes en las distintas etapas del desarrollo. Efectos COVID 19, influencia económica y metodológica en el cambio de la forma de trabajo. Medidas de asistencia y beneficios impositivos otorgados por el Estado para este segmento. Contexto económico y competitividad.

Unidad 3: Las organizaciones sin fines de lucro.

El sector de la “economía social”: cooperativas, mutuales y asociaciones. Las cooperativas. Reseña histórica de su origen y evolución. La reformulación de principios en el Congreso de Manchester de 1995. Especificidades de la gestión de empresas



*Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires*

cooperativas. Marco legal y marco doctrinario. Objetivos y mecanismos de gestión propios de las cooperativas. La cuestión de la eficiencia en la administración de cooperativas.

Unidad 4: Las organizaciones no gubernamentales (ONG).

Caracterización. Importancia creciente que revisten en el mundo actual y en la perspectiva del siglo XXI. Diversidad de finalidades y similitud de problemática de gestión. La gerencia social. Un enfoque gerencial diferente al clásico.

Unidad 5: Las “Redes Sociales”.

El uso inteligente de las redes sociales y de colaboración, la integración con los procesos internos y el desarrollo de herramientas propias que contribuyen a la transformación de las organizaciones. Las redes sociales como sistema de comunicación interna y de flujo de información.

Unidad 6: Tendencias actuales.

Calidad total, Evolución del concepto y cambios de paradigmas. Los clientes internos y externos. Definición de Satisfacción del cliente y su evolución. Camino hacia la calidad total. Círculos de calidad. La calidad para la organización (referencia Normas ISO). Principio de la gestión de calidad según las normas ISO 9001/ 9000.

Unidad 7: Las empresas recuperadas.

Concepto. Marco histórico y legal. Características. Tipos de administración y de organización que se adoptan. Autogestión.

Unidad 8: La cuarta revolución industrial / quinta revolución industrial

Concepto. Claves para entender la revolución 4.0. Marco histórico. Foro de Davos 2017. La industria 5.0 como la disrupción de la humanidad después de la transformación digital y el COVID-19. Cambios a futuro. Diferencia entre la 4ta y la 5ta revolución industrial para la humanidad.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

- Amarilla, S. E. (2005); Formación de cooperativas de trabajo por el art. 190 de la ley 24522; Ed. Errepar.
- Alianza Cooperativa Internacional – Cooperar; (1997); Crecimiento económico con desarrollo social. La experiencia cooperativa y el rol de sus empresas; Ed. Idelcoop.
- Barbosa, C. (2005); Fábricas recuperadas en la Argentina del 2000; Ed. Errepar..



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

- Código Civil de la República Argentina; (2010), Dalmonio Velez Sarsfield; Ed. ERREPAR.
- Dabas Elina – Najmanovich Denise; (1995); Redes. El Lenguaje de los Vínculos Hacia el Fortalecimiento y la Reconstrucción de la Sociedad Civil; Ed. Paidós.
- Drucker Peter; (1992); Dirección de Instituciones sin ánimo de lucro; Ed. El Ateneo.
- Hernández Jessica R.; febrero (2003); La calidad total; Ed. Errepar.
- Ivinsky Aldo; (S.F) Tipología de las organizaciones; Guía de Estudio de "ESTRUCTURA DE LAS ORGANIZACIONES". Ed. CEIT/FRBA
- Koontz y O'Donnell; (1961); Principios de dirección de empresas; Ed. Mc Graw Hill.
- Rodríguez Roberto M; junio (2005); Los principios de eficacia, eficiencia y economía y su aplicabilidad en el sector público; Ed. Errepar.
- Ringler Yésica E.; (2007); Aspectos Fundamentales sobre las cooperativas; Ed. Errepar.
- Sen Amartya - Kliksberg Bernardo; (2010); El rol de la responsabilidad social empresarial en la crisis. Ed. Edicon -Ediciones Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Ciudad Autónoma de Bs. As.-.
- Timms, H.; (1970); Sistema de decisión gerencial; Ed. El Ateneo.
- Weber Max; (1993); Economía y Sociedad; Ed. Fondo de la Cultura Económica.

PÁGINAS WEB DE INTERÉS

- Ley de entidades cooperativas N° 20337 (www.infoleg.gov.ar)
- Ley orgánica de las fundaciones N° 19376 (www.infoleg.gov.ar)
- Mutuales: ley 20321, modificada por la ley 25374 (www.infoleg.gov.ar)
- Constitución Nacional de la República Argentina; 1994;
<http://www.senado.gov.ar/web/interes/constitucion/cuerpo1.php>
- www.portalplanetaseduc.com.ar/socialeshtmwebermax Que es la Burocracia Pdf.
- Revista de debate y crítica Marxista:
<https://www.herramienta.com.ar/modules.php?op=modload&name=News&file=article&sid=300>
- Asociación Argentina de Estudios de Administración Pública:
<https://aaeap.org.ar/gestionar-lo-publico-en-tiempos-de-pandemia-desafios-innovaciones-y-cuentas-pendientes-de-las-organizaciones-publicas/>



Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Buenos Aires

CORRELATIVAS

Para cursar y rendir

- **Cursadas:**
 - Redes de Datos
 - Administración de Sistemas de Información
 - Simulación
 - Ingeniería y Calidad de Software
- **Aprobadas:**
 - Diseño de Sistemas de Información
 - Sistemas Operativos
 - Bases de Datos